

Số: **847** /HD-SNV

Bắc Kạn, ngày **31** tháng **8** năm 2017

## HƯỚNG DẪN

**Về việc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Bắc Kạn**

Ngày 23/3/2017, Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn đã ban hành Quyết định số 343/QĐ-UBND về việc thực hiện các tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn. Để triển khai việc đánh giá chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2017 và các năm tiếp theo, Sở Nội vụ hướng dẫn chấm điểm Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn như sau:

### **1. Về tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí (TC), tiêu chí thành phần (TCTP)**

- Căn cứ vào kết quả tổ chức, triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính thực tế đạt được, các sở, ban ngành ( theo Phụ lục I); các huyện, thành phố theo (Phụ lục II); các xã, phường, thị trấn ( theo Phụ lục III). Các cơ quan, đơn vị tự đánh giá, chấm điểm cho từng TC, TCTP trên cơ sở xem xét, đối chiếu với các tiêu chuẩn hoặc yêu cầu và cách chấm điểm tương ứng với từng TC, TCTP nêu tại các Phụ lục I, Phụ lục II, Phụ lục III (*gửi kèm theo*).

- Các sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố không tự đánh giá, chấm điểm đối với các TC đánh giá qua điều tra xã hội học. Việc điều tra xã hội học do Sở Nội vụ trực tiếp đi điều tra.

- Khi các tiêu chuẩn đánh giá quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật nêu tại các Phụ lục I, Phụ lục II, Phụ lục III được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bằng một văn bản khác thì được áp dụng theo văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế.

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức đánh giá, xếp hạng, công bố Chỉ CCHC hàng năm của các xã, phường, thị trấn theo nội dung, trình tự, thời gian quy định tại Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 07/4/2017 của UBND tỉnh và các hướng dẫn tại văn bản này. Đồng thời các huyện, thành phố căn cứ vào hướng dẫn này có thể hướng dẫn bổ sung thêm cho các xã, phường, thị trấn trực thuộc, để phù hợp với sự chỉ đạo điều hành và thực tiễn triển khai công tác CCHC tại địa phương mình.

### **2. Về tài liệu kiểm chứng**

- Việc tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị phải gửi kèm theo các tài liệu kiểm chứng (như: báo cáo, kế hoạch, thông báo, quyết định...) được cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành để xác định mức độ tin cậy của việc tự đánh giá, chấm điểm cho từng TC, TCTP.

- Ngoài việc cung cấp các tài liệu kiểm chứng được liệt kê tại các Phụ lục I, Phụ

lục II, Phụ lục III, các cơ quan, đơn vị có thể bổ sung các tài liệu kiểm chứng khác (nếu có) đủ độ tin cậy để chứng minh kết quả tự đánh giá, chấm điểm các TC, TCTP.

- Đối với các TC, TCTP không có tài liệu kiểm chứng, yêu cầu các cơ quan, đơn vị giải trình rõ về cách đánh giá, tính điểm.

- Đối với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố tài liệu kiểm chứng được gửi đến UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) bằng hình thức văn bản giấy (kèm theo Báo cáo tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm) hoặc gửi bằng file điện tử (bản scan của văn bản giấy) vào địa chỉ email Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ ([cchcbk@backan.gov.vn](mailto:cchcbk@backan.gov.vn)). Đối với các xã, phường, thị trấn tài liệu kiểm chứng được gửi đến UBND cấp huyện (qua Phòng Nội vụ). Việc sắp xếp các tài liệu kiểm chứng phải bảo đảm tính khoa học, tạo thuận lợi cho việc tra cứu, thẩm định.

### 3. Về báo cáo tự đánh giá, chấm điểm

#### a. Nội dung báo cáo:

Sau khi tự đánh giá, chấm điểm các TC, TCTP các sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố gửi UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp theo quy định; các xã, phường, thị trấn gửi UBND cấp huyện (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp theo quy định. Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm TC, TCTP Chỉ số CCHC như sau:

- Đối với các sở, ban, ngành gồm: Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm (mẫu 01); Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính (Phụ lục IV).

- Đối với các huyện, thành phố gồm: Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm (Mẫu 01); bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính (Phụ lục V); Báo cáo kết quả xếp hạng, phân loại Chỉ số CCHC năm của các xã, phường thị trấn trực thuộc (Mẫu 02).

- Đối với các xã, phường, thị trấn gồm: Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm (Mẫu 01); bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính (Phụ lục VI)

b. Thời gian gửi báo cáo: Thực hiện theo quy định tại Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 07/4/2017 của UBND tỉnh.

Trên đây là hướng dẫn thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của Sở Nội vụ, trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Nội vụ (Phòng Cải cách hành chính - Sở Nội vụ, ĐT: 3870.784) để kịp thời giải quyết. /s/

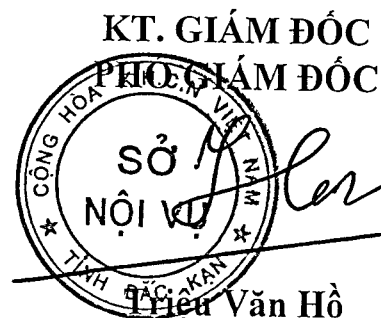
**Nơi nhận:**

Gửi bản điện tử:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Phòng Nội vụ các huyện, thành phố;
- UBND tỉnh (B/cáo);

Bản giấy:

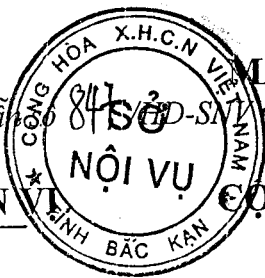
- Lưu: VT, CCHC.



Mẫu số: 01

(Kèm theo Hướng dẫn **Chỉ số cải cách hành chính** ngày 31 tháng 8 năm 2017 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn)

TÊN ĐƠN VỊ



MẪU BÁO CÁO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số.....

....., ngày tháng năm ....

## BÁO CÁO

### Kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm....

Báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính của (cơ quan, đơn vị):....., cụ thể:

1. Biểu kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính (gửi kèm theo).

2. Các tài liệu kiểm chứng gửi kèm theo Biểu kết quả tự đánh giá, chấm điểm.

3. Báo cáo giải thích (giải trình) một số tiêu chí, tiêu chí thành phần tự đánh giá, chấm điểm không có tài liệu kiểm chứng (hoặc tài liệu kiểm chứng chưa thể hiện hết nội dung cần đánh giá .....

4. Những khó khăn, hạn chế trong việc tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính.

5. Những đề xuất, kiến nghị (nếu có).

Nơi nhận:

- .....

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**  
(ký tên, đóng dấu)

Mẫu số: 02

**MẪU CẤP HUYỆN BÁO CÁO**  
(Kèm theo Hướng dẫn số 847 /HD-SNV ngày 31 tháng 8 năm 2017 của Sở Nội vụ  
tỉnh Bắc Kạn)

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN (THÀNH  
PHỐ).....**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số.....

....., ngày tháng năm ....

**BÁO CÁO**  
**Kết quả xếp hạng, phân loại Chỉ số CCHC năm ... của các xã (phường, thị trấn)**  
**trực thuộc (cơ quan, đơn vị)**

Kết quả xếp hạng, phân loại Chỉ số CCHC cấp xã trực thuộc UBND huyện (thành phố) ....., như sau:

1. Tổng số đơn vị cấp xã (phường) trực thuộc đơn vị là.....
  - Xếp loại xuất sắc:.....;
  - Xếp loại tốt:.....
  - Xếp loại khá:.....
  - .....
2. Quyết định công bố kết quả xếp hạng, phân loại Chỉ số CCHC các đơn vị cấp xã trực thuộc UBND huyện (Thành phố) .....(gửi kèm theo).
3. Khó khăn, hạn chế (nếu có).
4. Những đề xuất, kiến nghị (nếu có).

**Nơi nhận:**

- ....

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**  
(ký tên, đóng dấu)